



صحت کی سہولت۔۔۔ پہنچے ہر گھر  
صحت سہولت پروگرام  
محکمہ صحت، حکومت خیبر پختونخوا  
تحفظ، صحت، خوشحالی



محکمہ صحت، حکومت خیبر پختونخوا



ہیلپ لائن

مزید معلومات اور شکایات کیلئے اس نمبر پر مفت رابطہ کریں

0800-89898

اسٹیٹ لائف  
اقشورنس کارپوریشن آف پاکستان

اسٹیٹ لائف بلڈنگ، دوسری منزل، 34-دی مال، پشاور کینٹ۔

- گردے کے علاوہ کسی بھی عضوی بیوند کاری سے متعلق اخراجات۔
- مصنوعی اعضاء اور دیگر معاونی اوزار یا ساز و سامان۔
- سواری یا ڈرائیونگ کے مقابلوں میں حصہ، بطور فوجی، سرکاری ملازم، پیشہ ورانہ ذمہ دار، کوہ پیما۔
- ذاتی آرام کے اخراجات جیسے فون کال، بیمار دار کا کھانا اور دیگر اخراجات جو طبی طور پر ضروری نہ ہوں۔
- ہمیں امید ہے کہ صحت سہولت پروگرام کے ذریعے ہم اپنی عوام کی صحت کے بنیادی مسائل کے حل میں ان کے معاون ثابت ہوں گے۔

### اکثر پوچھے جانے والے سوالات

- صحت سہولت کس لئے ضروری ہے؟  
یہ اسکیم کم آمدنی والے طبقے کیلئے بنائی گئی ہے جس میں ان افراد تک صحت کی سہولیات مفت پہنچائی جارہی ہیں جو ہسپتال میں داخلے کے اخراجات باکل برداشت نہیں کر سکتے۔
- کیا ہر قسم کی بیماری کا علاج صحت انصاف کارڈ سے ہو سکتا ہے؟  
ہر قسم کا اوپی ڈی علاج اسکیم میں شامل نہیں۔ اس کے علاوہ جو علاج شامل نہیں ان کا ذکر علیحدہ سے اس کتابچے میں موجود ہے۔
- کیا ہسپتال میں داخلے کے وقت کوئی فرد میری رہنمائی کیلئے موجود ہوگا؟  
پروگرام کے تحت ہر ہسپتال میں مریض کی آمد پر صحت سہولت کا مقرر کردہ عملہ اس کی رہنمائی کریگا اور مریض کو بنیادی معلومات بھی فراہم کریگا۔
- میں ہسپتال میں کتنی مرتبہ کارڈ استعمال کر سکتا ہوں؟  
اس کارڈ کے تحت خاندان کے 8 افراد کو سالانہ 30,000 روپے فی فرد ثانوی اور ترقیبی علاج کیلئے پورے خاندان کو سالانہ 300,000 روپے کا تحفظ حاصل ہے۔ جب تک کارڈ میں رقم موجود ہے اس وقت تک قواعد کے مطابق کارڈ استعمال کیا جاسکتا ہے۔
- اگر کوئی کارڈ استعمال نہ کرے تو کیا اس کو رقم ادا کی جائے گی؟  
ہرگز نہیں! صحت انصاف کارڈ صرف ہسپتال میں داخلے اور علاج کیلئے ہے۔ اس کو استعمال نہ کرنے کی صورت میں کسی قسم کی کوئی ادا جیگی اور رقم نہیں ملے گی۔

### درج ذیل بیماریوں کا تحفظ اس پروگرام میں شامل نہیں

- ہر قسم کا اوپی ڈی علاج
- جان بوجھ کر اپنے آپ کو زخمی کرنے کا علاج، خودکشی، شراب نوشی، نشہ آور ادویات یا اشیاء کا استعمال، جنسی بیماریاں۔
- تمام نفسیاتی، ذہنی، اعصابی بیماریاں، جنسی مسائل (چاہے ذہنی آسودگی کیلئے ہوں یا دیگر)، اعصابی تناؤ، نفسیاتی پریشانیوں، گھبراہٹ، ذہنی دباؤ وغیرہ۔
- ہانچ پن اور اس سے متعلق علاج، حاملہ ہونے کے طریقہ کار اور اس سے متعلق علاج، ہارمونز کی خرابی کا علاج اور ان سے متعلق تشخیصی ٹیسٹ۔
- کسی بھی تقریبی کھیل یا مقابلے/پہلے خطر کھیل/تمام پیشہ ورانہ کھیل، ان کی تربیت اور ان میں حصہ لینے سے روکنا ہونے والے حادثے سے درکار علاج۔
- کسی بھی غیر قانونی حرکت کے نتیجے میں درکار علاج۔
- وہ علاج جو بلوہ، فساد، دہشتگردی، عوامی شورش، بیرونی دشمنوں کے اقدام، جنگ اور اس جیسے اقدامات، فوجی اقدامات یا سیاسی سرگرمیاں جو کہ حکومت پر دباؤ ڈالنے کا سبب بنیں، کے نتیجے میں درکار علاج۔
- ایٹمی تنصیبات سے اخراج یا ایٹمی اسلحے کے مواد سے کے باعث درکار علاج۔
- آرام برائے صحتیابی اور خدمات یا گھر میں علاج، اسپا، ہائیڈرو تھراپی، سینی ٹوریم، نرسنگ ہوم، لمبے عرصے تک کیلئے ایسی جگہ علاج جو ہسپتال نہ ہو۔
- ایڈز اور اس سے متعلقہ تمام علاج، تشخیصی ٹیسٹ وغیرہ۔
- تجرباتی اور غیر مستند علاج۔
- دانتوں کا معائنہ، ایکس رے اور دانتوں سے متعلق تمام علاج۔
- پیمانائی کی درستگی سے متعلق جراحی جیسا کہ ریڈیل ایگز انٹرو وغیرہ۔
- معمول کا طبی معائنہ، ہسپتال سے خارج ہونے کے بعد علاج، تشخیصی ٹیسٹ کروانے کیلئے داخلہ، طبی سرٹیفکیٹ، ملازمت کے حصول یا سفر کیلئے طبی معائنہ، چشمہ، کانٹیکٹ لینس، آکے سماعت اور وہ تمام علاج جو طبی طور پر ضروری نہ ہوں۔
- کاسمیٹک یا پلاسٹک جراحی بشرطیکہ کسی زخم کی وجہ سے ضروری نہ ہو۔
- طے شدہ کمرے کے کرائے سے زیادہ مہنگے کمرے میں علاج کرانا۔

## صحت سہولت پروگرام حکومت خیبر پختونخواہ

حکومت خیبر پختونخواہ کا انقلابی قدم صحت انصاف کارڈ۔ عوام کے بہترین مفاد میں صحت سہولت پروگرام کا دائرہ کار اب صوبہ کی 50 فیصد آبادی تک بڑھا دیا گیا ہے۔ آبادی میں اضافے اور علاج معالجے کے بڑھتے ہوئے اخراجات نے عوام کی مشکلات میں اس قدر اضافہ کر دیا ہے کہ معمولی امراض کا علاج بھی ان کی پہنچ سے باہر ہو گیا ہے۔ عوام کی انہی مشکلات کو مد نظر رکھتے ہوئے اس اسکیم کے تحت منتخب کردہ نجی اور سرکاری ہسپتالوں میں داخلے کے ذریعے علاج معالجے کی بہترین سہولیات فراہم کی جارہی ہیں۔ منتخب کردہ گھرانے سے 18 افراد کو شامل کیا جا رہا ہے جس میں ہر فرد کو سالانہ 30,000 روپے ثانوی اور فی گھرانہ سالانہ 300,000 روپے تک ترمیمی علاج معالجے کی سہولیات فراہم کی جارہی ہیں۔ مریض کو مفت کال سینٹر کی سہولت بھی دستیاب ہے جس کے ذریعے وہ 0800 89898 پر مفت کال ملا کر اپنے قریب ترین ہسپتال کی معلومات اور علاج معالجے سے متعلق رہنمائی بھی حاصل کر سکتا ہے۔

## صحت انصاف کارڈ استعمال کرنے کا طریقہ

1- اچانک بیماری یا حادثے کی صورت میں صحت سہولت پروگرام کی طرف سے نامزد کردہ اپنے قریبی ہسپتال سے رجوع کریں۔



2- آپ ٹول فری نمبر 0800 89898 پر کال کر کے ہسپتال کی معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔



3- صحت سہولت کا عملہ ہسپتال کے استقبالیے پر آپ کی رہنمائی کیلئے موجود ہوگا۔ اس کو اپنا صحت انصاف کارڈ دیں۔



4- صحت سہولت کا عملہ کارڈ کی جانچ کریگا اور متعلقہ شعبہ تک آپ کی رہنمائی کریگا۔



5- علاج مکمل ہونے کے بعد صحت سہولت کا عملہ آپ کو اخراجات کی رسید دے گا اور کارڈ میں بیج جانے والی رقم کی معلومات بھی فراہم کریگا۔



## صحت انصاف کارڈ کیلئے ان باتوں کا خیال رکھیں

- وہ خاندان جن کے پاس صحت انصاف کارڈ موجود ہے اس اسکیم کے تحت ہسپتال میں داخلہ اور علاج کے مستحق ہیں۔
- اس کارڈ کو سنبھال کر محفوظ جگہ پر رکھیں۔
- ہسپتال میں داخلے کے وقت اپنا کارڈ ضرور دکھائیں تاکہ آپ کا علاج مفت ہو سکے۔
- یہ کارڈ صرف ایک خاندان کیلئے ہے۔ نہ کسی کو دیا جاسکتا ہے اور نہ ہی اس کے تحت کسی اور شخص کا علاج کیا جاسکتا ہے۔

• گھرانے کے ایک فرد کی رقم دوسرے کو منتقل نہیں کی جاسکتی۔

## صحت سہولت پروگرام میں شامل علاج

### ثانوی علاج

- صحت انصاف کارڈ سے رجسٹرڈ گھرانے کے 8 افراد کا سالانہ 30,000 روپے تک فی فرد علاج کروایا جاسکتا ہے۔
- ان تمام بیماریوں کا علاج شامل ہے جن میں ہسپتال میں داخلہ ضروری ہو۔
- حمل اور زچگی سے متعلق ہسپتال میں داخلہ۔
- وہ تمام حادثات جن میں ہسپتال میں داخلہ ضروری ہو جائے۔

### ترجمی علاج

- صحت انصاف کارڈ رجسٹرڈ شدہ خاندانوں کو خاندان بھر کیلئے سالانہ 300,000 روپے کے علاج کی سہولت بھی فراہم کرتا ہے۔
- ترجمی علاج میں درج ذیل بیماریاں شامل ہیں۔

- امراض قلب۔
- ذیابیطس سے متعلق پیچیدہ بیماریاں جن میں ہسپتال میں داخلہ ضروری ہو جائے۔
- سرطان۔
- حادثاتی چوٹیں (جن میں ہڈیوں کا ٹوٹنا، جلنے کا علاج، سرک حادثہ اور زندگی بچانے والے علاج)۔
- یرقان یا کالے یرقان سے متعلق پیچیدہ بیماریاں جن میں ہسپتال میں داخلہ ضروری ہو۔
- دل، جگر اور گردوں کے ناکارہ ہوجانے کی صورت میں علاج (گردے کے علاوہ دیگر اعضاء کی پیوندکاری شامل نہیں)۔
- گردے کی پیوندکاری۔

## دیگر سہولیات

- اسکیم کے تحت ہسپتال میں حمل یا بچے کی پیدائش کی صورت میں سفری اخراجات کی مدد میں 1000 روپے کی ادائیگی کی جائے گی۔
- ہسپتال میں داخلے کی صورت میں دوسرے دن سے 250 روپے روزانہ کے حساب سے صرف تین دن تک کیلئے ادائیگی کی جائے گی۔ رقم ہسپتال سے ڈسچارج کے وقت ادا کی جائے گی۔

• ریفرل ہسپتال میں علاج کیلئے بھیجے جانے اور داخلے کی صورت میں ریفرل ہسپتال 2000 روپے سفری اخراجات کیلئے ادا کریگا۔

• رجسٹرڈ خاندان کا مریض نامزد کردہ ہسپتال میں دوران علاج فوت ہو جائے تو اسکی جہیز و تکفین کیلئے مبلغ 10,000 روپے کی ادائیگی کی جائے گی۔

## صحت سہولت پروگرام میں کیا شامل نہیں

- ہر قسم کا اوپی ڈی علاج

## ہسپتال میں داخلے کے دوران کون سے اخراجات شامل ہیں

• ہسپتال کے جنرل وارڈ میں داخلہ	• ڈاکٹر اور سرجن کے اخراجات
• زیر علاج تجویز کردہ ادویات	• آپریشن تھیٹر
• آئی سی یو ICU	• سی سی یو CCU
• بے ہوشی کے ڈاکٹر کی فیس	• تشخیصی ٹیسٹ



**ضروری ہدایات:** ہسپتال میں داخلے کیلئے جانے سے پہلے یہ اطمینان کر لیں کہ آپ کے پاس صحت انصاف کارڈ اور آپ کا قومی شناختی کارڈ موجود ہے۔